

GUIA PARA EVIDENCIAR

PARA QUE POSSAMOS IDENTIFICAR A RAIZ DO PROBLEMA, TOMAR AS AÇÕES CORRETIVAS NECESSÁRIAS E EVITAR FUTURAS OCORRÊNCIAS.

INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS:

Dados para a identificação do produto, como cód. e descrição.

Descrição detalhada do defeito.

Quantidade de itens afetados.

E evidências, como exemplos a baixo:

IDENTIFICAÇÃO DO LOTE

A foto deve focar no código do lote e data de validade.

Certifique-se de que os números estejam legíveis e sem reflexos



IMAGEM DO DEFEITO

Capture o desvio de qualidade de forma centralizada. Use um fundo neutro para destacar o problema(ex: rachaduras, manchas, quebras).

QUANTIDADE AFETADA

Caso existam múltiplos itens com defeito, posicione-os juntos para evidenciar a proporção do problema em relação ao lote.

